

### **Co je to Bouračka?**

Bouračka je internetový formulář, který spravuje Česká kancelář pojistitelů a slouží k rychlému sepsání záznamu o dopravní nehodě v situacích, kdy není nutné volat policii. Bouračka je elektronickou alternativou k již existujícímu papírovému "Euroformuláři".

### **Musím si dopředu něco stahovat do mobilu?**

Ne. Bouračka je internetový formulář, proto není nutné dopředu nic stahovat, stačí otevřít stránku [www.bouracka.cz](http://www.bouracka.cz) a rovnou vyplňovat.

### **Nahrazuje Bouračka papírový záznam o nehodě?**

Bouračka je elektronickou alternativou klasického papírového formuláře. Papírovou verzi je možné i nadále používat, nicméně těm, kteří mají možnost, doporučujeme využít právě elektronickou variantu, tedy aplikaci Bouračka. Je rychlejší, pohodlnější a poskytuje přesnější podklady pro následné vyřízení škody.

### **Musí mít oba účastníci chytrý telefon?**

Pro vyplnění záznamu o nehodě pomocí Bouračky stačí, když bude mít chytrý telefon pouze jeden z účastníků. Záznam se vyplňuje na jednom zařízení. Druhý účastník dopravní nehody jen potvrzuje správnost údajů pomocí kódu, který mu bude zaslán SMS.

### **Co když nemám signál nebo data?**

V takovém případě lze stále použít papírový formulář.

### **Jak podepíšu elektronický záznam na mobilu?**

Podpis, tedy validaci vyplněných údajů, provedou oba účastníci dopravní nehody zadáním potvrzovacího kódu, který obdrží v SMS.

### **Je po vyplnění Bouračky automaticky nahlášena škoda pojišťovně?**

Není. Pomocí Bouračky pořídíte elektronický záznam o dopravní nehodě. Záznam poté bude oběma účastníkům zaslán emailem. Kopii záznamu zašleme pro informaci i příslušným pojišťovnám. Nicméně, pokud budete chtít uplatňovat právo na pojistné plnění, nezapomeňte škodu pojišťovně nahlásit a elektronickou verzi záznamu v PDF jí předat.

### **Kde získám kopii vyplněného záznamu?**

Kopii vyplněného záznamu obdrží oba účastníci dopravní nehody emailem.

### **Jaké doklady budu pro vyplnění Bouračky potřebovat?**

Pro identifikaci účastníků nehody bude potřeba občanský průkaz. Bouračka pouze načte údaje z dokladu a poté je ověří. Kopie ani fotografie dokladů se nikde neukládají.

### **Je možné vyplnit formulář na tabletu nebo počítači?**

Bouračka slouží k vyplnění záznamu přímo na místě nehody, proto je ideální zejména pro

mobilní telefony. Tablet lze použít samozřejmě také. Počítač vzhledem k místu, kde bude Bouračka vyplňována, spíše vhodný není.

### **Mohu v průběhu vyplňování aplikaci opustit? Uchovají se vyplněná data?**

Ano, pokud si budete chtít během vyplňování formuláře něco ověřit nebo zatelefonovat, můžete z aplikace vyskočit a vyplňování přerušit. Formulář zůstává předvyplněný 60 minut od poslední aktivity. Pokud ale aplikaci ukončíte (zavřete), vše se vymaže a bude nutné začít údaje vyplňovat znovu.

### **V jakých případech mohu použít Bouračku a kdy musím volat policii?**

Povinnost volat policii je určena zákonem č. 361/2000 Sb. Jedná se o situace kdy:

- dojde k usmrcení nebo zranění,
- dojde k hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 200 000 Kč,
- dojde ke škodě na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě,
- dojde k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích nebo
- účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích.

Policii doporučujeme zavolat i tehdy, pokud se účastníci nedohodnou o podstatných okolnostech dopravní nehody. V ostatních případech, kdy se jedná o "malou" dopravní nehodu, je možné Bouračku použít. Tyto informace a správný postup se dozvíte i na začátku vyplňování Bouračky.

### **Je používání Bouračky zdarma?**

Ano, použití Bouračky je zdarma.

### **Jak je zajištěna bezpečnost poskytnutých dat?**

Komunikace probíhá šifrovaně, data jsou uložena v zabezpečeném úložišti, přístup k datům mají pouze oprávněné subjekty (účastníci, příslušné pojišťovny, Policie ČR, hasiči).

### **Co když druhý účastník nehody odmítne použít Bouračku?**

V takovém případě můžete použít klasický papírový formulář. Pokud se s druhým účastníkem neshodnete vůbec, doporučujeme zavolat Policii ČR.

### **Jak dlouho trvá vyplnění záznamu prostřednictvím Bouračky?**

Vyplnění elektronického formuláře trvá přibližně 10 až 20 minut. Bouračka má za cíl zrychlit a zefektivnit sepisování záznamu o dopravní nehodě, protože část potřebných údajů se vyplní automaticky. To šetří čas a minimalizuje chyby.

### **V jakých jazycích je Bouračka dostupná?**

Bouračka je prozatím dostupná pouze v češtině. Další jazykové varianty budeme přidávat v budoucnu.

### **Co když udělám při vyplňování chybu?**

Po celou dobu vyplňování až do závěrečného potvrzení správnosti je možné se vrátit a chybu opravit.

**Jak přesně Bouračka určuje místo nehody?**

Bouračka určuje místo nehody dle GPS souřadnic mobilního zařízení, na kterém dochází k vyplnění formuláře.

**Uznávají Bouračku všechny pojišťovny?**

Ano, pojišťovny Bouračku podporují. Vyplněný záznam o dopravní nehodě bude oběma účastníkům zaslán emailem. Kopii záznamu zašleme pro informaci i příslušným pojišťovnám.

**Mohu předvyplnit některé údaje už před nehodou?**

Bouračka slouží k sepsání záznamu přímo u nehody. Protože to není aplikace, kterou by bylo nutné stahovat do mobilu, ale jde pouze o internetový interaktivní formulář, nelze ho před nehodou použít.

**Jak postupovat, pokud během nehody došlo ke zranění?**

Pokud dojde ke zranění, mají účastníci nehody povinnost zavolat Policii ČR.

**Je možné k záznamu přiložit další dokumenty nebo poznámky?**

V průběhu vyplňování formuláře je možné pořizovat fotky (SPZ vozidel, poškození vozidel). Poznámky neboli vlastní popis situace lze v průběhu vyplňování doplnit.

**Ukládají se fotografie OP do mobilu, ve kterém se záznam o nehodě vyplňuje?**

Neukládají. Bouračka pouze načte údaje z občanského průkazu, ale žádnou jeho fotografii nepořizuje ani neukládá.